

Microsoft Dynamics CRM

MÓDULOS DYNAMICS CRM



VENTAS

- Competidores: clasificación, puntos fuertes y débiles
- Oportunidades: oferta, pedido y factura.
- Workflows: tareas ordenadas, actividades automáticas, mail, fax, y citas.
- Acceso móvil gracias a la app Fuerza de Ventas.



SERVICIO AL CLIENTE

- Gestión de casos (incidencias): artículos de uso interno, base de datos de conocimiento, envío a cliente y productos relacionados.
- Integración de procesos Back y Front Office
- Contrato de servicio: soporte, estado de espera, activo o caducado.
- Asociados: calendario recursos disponibles y cualificados.



MARKETING

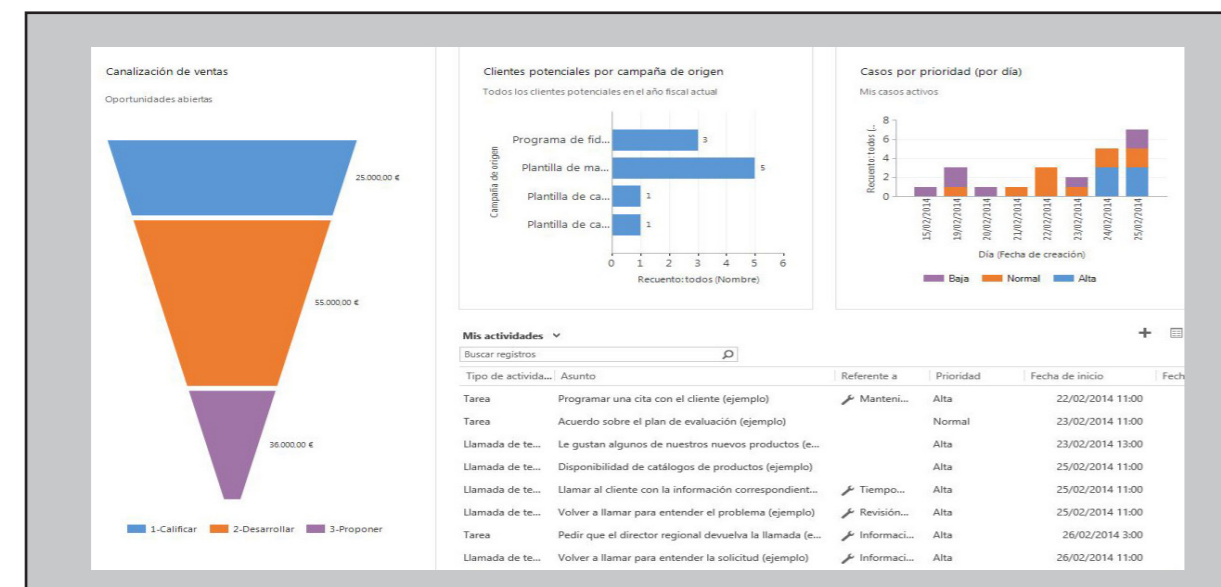
- Creación de listas de marketing: segmentación de clientes y contactos.
- Gestión de campañas: creación, envío, respuesta y seguimiento.
- Actividades: newsletters, e-mailings, citas y reuniones.
- Tareas: asignar y reasignar usuarios, añadir notas, relación de documentos.
- Análisis detallados para mejorar programas de marketing.

Además...la última versión de Dynamics CRM incluye



SOCIAL

- **Microsoft Social Listening:** análisis de la percepción global, compartición social y análisis de la competencia.



Ekamat, expertos en software de negocios

Somos una empresa de servicios informáticos especializada en aportar soluciones que se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa.

Con más de 35 años de experiencia en el sector, damos cobertura a todos los aspectos relacionados con tus sistemas de información, desde soluciones de gestión empresarial (ERP) hasta la infraestructura necesaria para soportar cualquier aplicación.

A lo largo de los años, hemos adquirido una metodología propia para el desarrollo de los proyectos, que reduce los costes, minimiza los plazos de ejecución y perfecciona los resultados finales.

Tenemos una amplia cartera de clientes satisfechos tanto a nivel nacional como internacional que avalan nuestra trayectoria profesional.

En Ekamat, tu satisfacción es nuestro compromiso.

¿Dónde puedes encontrarnos?



Barcelona
Via Augusta 13-15 D.214
08006 Barcelona
T (+34) 934 154 005



Valencia
Pl. Ayuntamiento 19, entl. D
46002 Valencia
T (+34) 963 517 611



Mallorca
C/ Quetglas 23
07013 Palma de Mallorca
T (+34) 871 711 224



Madrid
C/ Zurbano 45, 1º
28010 Madrid
T (+34) 911 841 938

info@ekamat.es
www.ekamat.es

